PrinceLAB Professional Data Recovery

MODULO DI INCARICO DIAGNOSI

a cura di PrinceLAB:

JOB:

compilare, firmare e inviare: via mail info@prince-lab.it; Whatsapp +39 334.8407716; fax 0444.1491554 o PEC princelab@pec.it;
i campi contrassegnati con asterisco * sono OBBLIGATORI.

DATI INTESTATARIO FATTURA:

Nome e Cognome*: ..... Ragione Sociale*: .....

Via/N°: ..... Città: .....

CAP: ..... Provincia: ..... Persona di riferimento: .....

P.IVA*: ..... C. Fiscale*: .....

E-mail*: ..... Cellulare*: ..... SDI*: .....

DESCRIZIONE DEL MALFUNZIONAMENTO PER CUI SI CHIEDE L'INTERVENTO*: *(per Recupero Dati » compilare anche la tabella "Tempistiche e Costi")*

.....

MARCA E MODELLO*: .....

.....

SERIAL NUMBER*: .....

.....

Il supporto è già stato aperto?* ☐ NO ☐ SÌ *(la consegna di un device aperto o manomesso prevede € 100 di decontaminazione, da pagare in ogni caso)*

Si è già tentato un recupero via software?* .....

Descrizione dei dati più importanti da recuperare*: *(in caso di particolare criticità del supporto, si dà priorità ai dati qui indicati)* .....

.....

Utente: ..... Password: ..... Accessori consegnati*: .....

Come ci ha conosciuti?: ..... VOSTRO RIFERIMENTO /NUMERO ORDINE: .....

Note:.....

.....

TEMPISTICHE(1) E COSTI(2) RECUPERO DATI

da danno per rottura o guasto del vostro dispositivo ***(per Ransomware, compilare il Modulo dedicato)***

DIAGNOSI*: ☐ URGENTE(3) *(24h:€100+IVA; AS400: €800+IVA)* ☐ STANDARD *(5gg lav:Gratis;AS400(3)€500+IVA)*

(selezionare con una X la tipologia di Diagnosi e di Lavorazione scelte)*	SOGGETTI CON PARTITA IVA			PRIVATI
	Lavorazione STANDARD (consegna dati in max 15gg lavorativi)	**Lavorazione URGENTE** (consegna dati in max 3gg)		FAMILY(4) (senza tempo max)
Hard Disk	☐ € 600+IVA min / € 900+IVA max	☐ € 1000+IVA min / € 1500+IVA max	Hard Disk	☐ SCONTO 30%
SSD	☐ € 500+IVA min / € 1000+IVA max	☐ € 900+IVA min / € 1500+IVA max	SSD	☐ SCONTO 30%
NAS (max 5 HD)	☐ € 900+IVA min / € 1400+IVA max	☐ € 1300+IVA min / € 1800+IVA max	NAS	☐ SCONTO 30%
Server (RAID)	☐ € 900+IVA min / € 1400+IVA max	☐ € 1500+IVA min / € 2000+IVA max	RAID	☐ SCONTO 30%
SAN	☐ € 1200+IVA min / Secondo accordi	☐ € 2500+IVA min / Secondo accordi	SAN	☐ SCONTO 30%
Pendrive USB Memory Card	☐ € 200+IVA min / € 300+IVA max	☐ € 350+IVA min / € 500+IVA max	Pendrive USB Card	☐ SCONTO 30%
Smartphone/Tablet	☐ € 200+IVA min / € 500+IVA max	☐ € 500+IVA min / € 1000+IVA max	Smartphone Tablet	☐ SCONTO 30%
AS400	☐ da concordare post diagnosi	☐ da concordare post diagnosi		

(1) Le tempistiche s'intendono dal ricevimento del supporto presso il nostro laboratorio; nel caso di virtual machines o backup/ghost non direttamente leggibili, dal termine dell'espansione. (2) I costi qui elencati sono della sola lavorazione.Tipologia/prezzo del supporto in cui i dati recuperati saranno riversati, vanno concordati a parte. (3) La Diagnosi "URGENTE" viene fornita entro 24 ore al costo di 100€ +IVA, va saldata alla richiesta e anticipatamente sull'esito, non è rimborsabile in base al risultato, ma verrà scontata dal preventivo finale in caso di conferma della "Lavorazione Urgente". (N.B.: tempi più lunghi, 800€ +IVA Urgente/500€+IVA Standard per AS400) (4) La tariffa "FAMILY" non è applicabile a professionisti e/o file professionali (database, CAD, grafica professionale, Gestionali ecc).

Nei casi di attacco Cryptovirus/Ransomware, tempistiche e costi vanno pattuiti a parte e sono strettamente legati al risultato della Diagnosi. Scaricate e compilate il modulo dedicato che trovate nel nostro sito.

Per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle "Condizioni di adesione al servizio e condizioni generali di contratto Servizio Recupero Dati - PrinceLAB Srl - Edizione luglio 2017".

DATA* _____ TIMBRO E FIRMA* _____

RITIRO DATI RECUPERATI *data/firma* _____

RITIRO PEZZO GUASTO *data/firma* _____

CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SERVIZIO RECUPERO DATI - PRINCELAB SRL

Edizione luglio 2017, sostituisce da subito tutte le edizioni precedenti

1) Conferimento ed assunzione dell'incarico. 1.1. - Con la presente il Committente conferisce a PrinceLAB Srl l'incarico di ispezionare il supporto sopra descritto ed autorizza PrinceLAB Srl ad avvalersi sullo stesso degli strumenti che ritenga idonei al fine di proporre la possibile soluzione per il Recupero dei dati. La Diagnosi è gratuita salvo espresso patto contrario.

2) Trasporto. 2.1. - È totalmente a carico del Committente la spesa per il trasporto del supporto in oggetto per e da PrinceLAB Srl. In alternativa, il Cliente può decidere di incaricare PrinceLAB Srl alla riconsegna del supporto in oggetto, il quale si avvarrà di un servizio di corriere espresso. In tal caso, il Cliente accetta l'assunzione piena ed esclusiva della responsabilità per quanto concerne la scelta della via, del mezzo e delle modalità di trasporto della merce in oggetto, liberando in tal modo PrinceLAB Srl da qualsiasi responsabilità in merito. Salva la responsabilità per vizi derivanti da inadempimento del contratto di Servizio Recupero Dati, tutti i rischi (anche di deperimento, avaria e deterioramento del supporto) relativi al trasporto (dal momento della consegna del supporto al vettore da parte di PrinceLAB Srl fino alla riconsegna dello stesso al destinatario), sono a carico del Cliente, il quale potrà rivalersi nei confronti del solo vettore.

3) Termini. 3.1. - Il Committente autorizza PrinceLAB Srl a distruggere completamente e/o smontare, riciclare in parte o eliminare il supporto se entro 30 gg. solari dalla comunicazione dell'esito della Diagnosi non saranno pervenute a PrinceLAB Srl l'ordine per il Recupero dei dati o istruzioni scritte sul metodo eletto dal Committente per la riconsegna immediata del supporto, il quale sarà a carico del Committente, anche per quanto concerne i costi di eventuale riassemblaggio.

4) Garanzia di riservatezza. 4.1. - Il Committente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed alla eventuale presenza di dati sensibili, per la quale rimane egli il responsabile del trattamento. 4.2. - PrinceLAB Srl si impegna espressamente a non leggere archivi e/o documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato. 4.3. - Il Committente autorizza fin d'ora PrinceLAB Srl ad aprire eventuali file relativi ai dati contenuti nei supporti consegnati, in caso di necessità tecniche. 4.4. - PrinceLAB Srl si impegna altresì a non utilizzare e/o diffondere, per qualunque fine, informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Committente.

5) Accettazione del preventivo. 5.1. - Una volta effettuata e conclusa la diagnosi dei supporti consegnati dal Committente, PrinceLAB Srl provvederà ad inviare a quest'ultimo, tramite e-mail indicata nel presente modulo o in qualsiasi altra modalità stabilita dalle parti di comune accordo, il preventivo per il Servizio Recupero Dati. 5.2. - In caso di accettazione del preventivo redatto ed inviato da PrinceLAB Srl, il Committente provvederà ad inviare a quest'ultimo conferma scritta, via e-mail, fax, raccomandata o in qualsiasi diversa modalità stabilita di comune accordo tra le parti, conferendo in tal modo a PrinceLAB Srl l'incarico di procedere al Recupero dati dei supporti consegnati. 5.3. - Con l'accettazione del preventivo e conferimento dell'Ordine di Recupero dati a PrinceLAB Srl sono applicabili alle parti le presenti Condizioni di adesione al servizio e condizioni generali di Contratto Servizio Recupero Dati - PrinceLAB Srl - Edizione luglio 2017, accettate con sottoscrizione del Committente.

6) Efficacia delle Condizioni Generali. 6.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni") sono sottoscritte dal Cliente all'atto dell'emissione da parte di quest'ultimo del Modulo di Incarico Diagnosi e troveranno applicazione, anche se non nuovamente richiamate, in tutte le fasi del rapporto contrattuale tra PrinceLAB Srl e il Cliente (di cui ai successivi articoli) ove non espressamente e concordemente derogate con apposita clausola scritta e sottoscritta da entrambe le parti. 6.2 - Le Condizioni troveranno applicazione ai rapporti instaurati sulla base dei Moduli di Incarico Diagnosi sottoscritti dal Cliente a far data dal mese di luglio 2017.

7) Soggetti del contratto. 7.1 - Il presente Contratto è stipulato tra PrinceLAB Srl ed il Cliente indicato nel Modulo di Incarico Diagnosi del supporto dati.

8) Oggetto del contratto. 8.1 - Con la consegna del supporto dati difettoso, contestualmente alla sottoscrizione dell'Incarico di Diagnosi, il Cliente affida a PrinceLAB Srl l'analisi dello stato del supporto dati sotto il profilo della possibilità di recupero dei dati stessi. Tale attività di PrinceLAB Srl si conclude con la messa a disposizione del Cliente del Documento di Diagnosi e Preventivazione riguardo le effettive possibilità di Recupero dei dati. 8.2 - Sulla base del Documento di Diagnosi e Preventivazione inviato al Cliente, quest'ultimo decide se ordinare o meno a PrinceLAB Srl il Recupero dei dati. In caso di decisione positiva, il Cliente emetterà ed invierà a PrinceLAB Srl conferma scritta per l'Ordine di Recupero, tramite mail, fax, raccomandata o qualsiasi diversa modalità stabilita di comune accordo tra le parti. Con l'accettazione del preventivo e conferimento dell'Ordine a PrinceLAB Srl da parte del Cliente, valgono tra le Parti le presenti Condizioni Generali di contratto, espressamente accettate e sottoscritte.

9) Diagnosi. 9.1 - La diagnosi del supporto è gratuita salvo espresso patto contrario concordato espressamente con il Cliente per casi particolari. Questa prima fase di ispezione permette la valutazione del danno e delle possibilità di recupero. 9.2 - PrinceLAB Srl ispezionerà il supporto difettoso ai fini di individuare la tipologia del danno e determinare l'effettiva possibilità di procedere al Recupero dei dati. 9.3 - PrinceLAB Srl non è in ogni caso responsabile della presenza all'interno del supporto di contenuti che violino le vigenti leggi. 9.4 - Il Cliente che sottoscrive l'Incarico di Diagnosi assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di procedere all'ispezione del supporto difettoso e s'impegna a tenere sollevata e indenne PrinceLAB Srl da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito da parte di terzi. 9.5 - A diagnosi terminata, PrinceLAB Srl comunicherà per iscritto (a mezzo e-mail e/o fax) Diagnosi e Preventivo al Cliente, specificando tempi e costi necessari per procedere al recupero.

10) Recupero dati. 10.1 - Con la conferma del Documento di Diagnosi e Preventivazione mediante invio di accettazione scritta (di seguito "Ordine di Recupero"), il Cliente conferisce a PrinceLAB Srl l'incarico di effettuare il Recupero dati su un nuovo supporto che sarà concordato oppure fornito dal Cliente. 10.2 - Il Cliente che sottoscrive l'Ordine di Recupero assume ogni responsabilità relativamente alla legittimità della propria richiesta di Recupero dei dati, e s'impegna a tenere sollevata e indenne PrinceLAB Srl da ogni e qualsiasi pretesa e doglianza in proposito da parte di terzi.

11) Esecuzione del rapporto 11.1 - PrinceLAB Srl eseguirà e porterà a termine l'incarico affidatole con diligenza e professionalità. Il Cliente prende atto e accetta sin d'ora che: a) PrinceLAB Srl utilizzerà strumentazione software e hardware di proprietà o di terzi presente nei propri laboratori o strumentazione presso altre sedi distaccate e/o laboratori; b) PrinceLAB Srl si ritiene autorizzata a procedere come meglio crede sul materiale consegnatole, utilizzare qualsiasi tecnica ritenuta utile, far eseguire in parte il lavoro da società specializzate di sua fiducia.

12) Dovere di collaborazione del Cliente. 12.1 - Il Cliente è tenuto a fornire a PrinceLAB Srl tutte le informazioni necessarie per il buon esito dell'attività commessa a PrinceLAB Srl, anche al di là delle informazioni specificamente richieste e fornite nel Modulo di Incarico Diagnosi. PrinceLAB Srl, pertanto, declina ogni responsabilità relativa alla mancata, incompleta o errata indicazione dei dati richiesti nel Modulo di Incarico Diagnosi e di ogni altro dato necessario per l'espletamento delle procedure di recupero dati.

13) Corrispettivo. 13.1 - Il corrispettivo dovuto a PrinceLAB Srl dal Cliente dovrà essere corrisposto nel rispetto puntuale di quanto convenuto con l'Ordine di Recupero. Ove ciò non accada, PrinceLAB Srl - salvo ogni altro rimedio di Legge - avrà facoltà: (i) di non procedere al Recupero dati, (ii) ove il Recupero dati sia avvenuto nel rispetto di quanto convenuto con l'Ordine di recupero, a ritenere il supporto ed i dati recuperati presso di sé, finché non sarà soddisfatto del suo credito da parte del Cliente ex art. 2756 c.c.

14) Modalità e termini di spedizione dei supporti. 14.1 - La scelta del vettore e le spese per la consegna per e da PrinceLAB Srl del supporto dati sono effettuate a cura e spese del Cliente che ne assume piena ed esclusiva responsabilità per quanto concerne tutti i rischi (anche di deperimento e deterioramento del supporto) relativi ai trasporti (dal momento della consegna al vettore del supporto e alla consegna dello stesso al destinatario). 14.2 - In alternativa, il Cliente può decidere di incaricare PrinceLAB Srl alla riconsegna del supporto in oggetto, il quale si avvarrà di un corriere espresso. In tal caso, il Cliente accetta l'assunzione piena ed esclusiva della responsabilità per quanto concerne la scelta della via, del mezzo e delle modalità di trasporto della merce in oggetto, liberando in tal modo PrinceLAB Srl da qualsiasi responsabilità in merito. Salva la responsabilità per vizi derivanti da inadempimento del contratto di Servizio Recupero Dati, tutti i rischi (anche di deperimento, avaria e deterioramento del supporto) relativi al trasporto (dal momento della consegna del supporto al vettore da parte di PrinceLAB Srl fino alla riconsegna dello stesso al destinatario), sono a carico del Cliente, il quale potrà rivalersi nei confronti del solo vettore.

15) Tempistiche. 15.1 - PrinceLAB Srl farà quanto in suo potere per rispettare la tempistica determinata. Tuttavia, data la complessità tecnica delle procedure di Recupero dati e la possibilità che sopravvengano circostanze non previste e non prevedibili al termine della fase di Diagnosi, i tempi previsti e comunicati inizialmente al Cliente potranno subire variazioni. In tali casi, PrinceLAB Srl darà tempestiva comunicazione al Cliente di siffatte circostanze e del maggior tempo prevedibilmente necessario. Nessuna responsabilità sarà imputabile a PrinceLAB Srl in caso di mancato rispetto del termine per circostanze non previste e non prevedibili ovvero alla stessa non imputabili.

16) Riservatezza e confidenzialità. 16.1 - PrinceLAB Srl s'impegna a trattare in modo strettamente riservato e confidenziale tutte quelle informazioni relative all'attività del Cliente di cui dovesse venire a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidatole. PrinceLAB Srl non è tenuta a fornire al Cliente alcuna informazione relativa agli strumenti ed alle procedure utilizzati per le operazioni di Recupero dati.

17) Impossibilità di recupero o preventivo non accettato. 17.1 - Qualora, a giudizio di PrinceLAB Srl, non sussista la possibilità di procedere al Recupero dei dati o qualora il Cliente dovesse rifiutare il preventivo e quindi non confermare l'Ordine di Recupero (di cui all'art. 5), il Cliente stesso potrà - comunque a proprie spese, sia per la spedizione che per eventuale riassemblaggio - richiedere la restituzione del supporto difettoso. 17.2 - Laddove il Cliente non desiderasse la restituzione del supporto difettoso, sarà cura di PrinceLAB Srl procedere alla sua eliminazione senza alcun costo imputabile al Cliente. Agli effetti della presente clausola, la mancata richiesta di restituzione del supporto entro e non oltre il termine perentorio di trenta (30) giorni solari dalla data di emissione del Documento di Diagnosi e Preventivazione, sarà interpretata come espressa autorizzazione a PrinceLAB Srl alla distruzione del supporto.

18) Recesso. 18.1 - Qualora il Cliente decidesse, dopo aver già accettato il Documento di Diagnosi e Preventivazione e confermato l'Ordine di Recupero Dati, previa comunicazione scritta inviata a PrinceLAB Srl, di chiedere comunque l'interruzione della procedura di Recupero dei dati, al di fuori quindi dei casi di cui all'art. 12, gli verranno addebitate le spese sostenute da PrinceLAB Srl (anche per l'intervento di Terzi) ed il compenso sino ad allora maturato.

19) Garanzia. 19.1- Le procedure necessarie per il Recupero dei dati, nonostante gli elevati standard di sicurezza e di elaborazione, non sono tali da escludere completamente il rischio di una perdita parziale o totale dei dati ancora presenti sul supporto difettoso e il recupero solo parziale dei dati. PrinceLAB Srl è in grado di garantire solo ed esclusivamente il tentativo di recupero dei files presenti nella "Files List", ossia la lista dei nomi dei file, corredata di informazioni aggiuntive quali la data di creazione e la dimensione, di cui il cliente potrà fare richiesta. 19.2- La Garanzia di cui al 14.1 non si estende all'integrità o all'effettivo ripristino della totalità dei predetti files, ossia alla loro completa ricostruzione e alla possibilità per il Cliente di poterli nuovamente leggere utilizzando quelle applicazioni software che hanno originariamente creato i dati poi andati perduti. L'obbligazione assunta da PrinceLAB Srl è dunque da intendersi come obbligazione di mezzi e non di risultato; e nessun addebito o contestazione potrà essere mossa dal Cliente a PrinceLAB Srl relativamente al mancato ripristino anche di uno solo degli elementi espressamente indicato nella Files List eventualmente dal cliente richiesta.

20) Responsabilità. 20.1- PrinceLAB Srl sarà ritenuta responsabile solo ed esclusivamente per dolo o colpa grave. In ogni caso, la responsabilità di PrinceLAB Srl non potrà superare l'importo indicato in tariffario, oppure concordato con il Cliente e/o indicato nel Documento di Diagnosi e Preventivazione, per ogni singolo ordine. Poiché la procedura di Recupero dati riguarda un'attività avente per oggetto un materiale difettoso, è invece espressamente esclusa ogni responsabilità di PrinceLAB Srl relativamente a danni presunti arrecati all'hardware e/o al software o a ulteriori dati andati perduti dopo la consegna del supporto difettoso da parte del Cliente.

21) Foro competente. 21.1 - Per ogni controversia riguardante interpretazione, esecuzione e risoluzione dell'incarico e gli obblighi derivanti dallo stesso, le Parti eleggono come foro competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, Il Committente dichiara di aver preso attenta visione e di accettare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle "Condizioni di adesione al servizio e condizioni generali di Contratto Servizio Recupero Dati - PrinceLAB Srl - Edizione luglio 2017": (Art. 2 - Trasporto; Art. 3 - Termini; Art. 4 - Garanzia di riservatezza; Art. 5 - Accettazione del preventivo; Art. 6 - Efficacia delle condizioni generali; Art. 9 - Diagnosi; Art. 10 - Recupero dati; Art. 13 - Corrispettivo; Art. 14 - Modalità e termini di spedizione dei supporti; Art. 15 - Tempistiche; Art. 16 - Riservatezza e confidenzialità; Art. 17 - Impossibilità di recupero o preventivo non accettato; Art. 18 - Recesso; Art. 19 - Garanzia; Art. 20 - Responsabilità; Art. 21 - Foro competente)

DATA*_____ TIMBRO E FIRMA* _____ ☜

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196) – Il contraente è informato ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30.06.2003 ("Tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"), sull'utilizzazione e sulla tutela dei suoi diritti conformemente a quanto stabilito dall'art. 13 del citato D.lgs. I dati verranno trattati dalla società PrinceLAB Srl, con sede in Via Acque, 6/D - 36050 Bolzano Vicentino Loc. Lisiera (VI) nella persona del suo amministratore pro tempore. Presso PrinceLAB Srl saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al presente modulo di adesione solo ed esclusivamente per obblighi fiscali e tributari; i dati verranno inseriti in un elenco in cui sono raccolti i dati anagrafici dei clienti; la natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. Il responsabile del trattamento dei dati è il titolare dell'azienda. Il Committente esprime il consenso per il trattamento dei dati ai sensi di legge.

DATA*_____ TIMBRO E FIRMA* _____ ☜